



## **ACTA DE REUNIÓN DE TRABAJO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO SOBRE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LAS SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA CIUDADANÍA**

A los veinticinco días del mes de junio del 2024, a las 09:00, en la Oficina de Jefatura del Cuerpo de Bomberos, interviene la Mgtr. Lilian Paladinez como Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas, saluda a los compañeros/a y expresa que se les ha convocado a esta reunión con la finalidad de elaborar un plan de trabajo sobre los compromisos que asume el Cuerpo de Bomberos sobre las sugerencias y recomendaciones emitidas por la ciudadanía en la deliberación pública de la rendición de cuentas 2023, realizada el 30 de mayo del 2024.

1. Primero.- Se registra la asistencia de los servidores estando presente los siguientes:

Tcnl. (B) Jairo Perea-Jefe

Cbo. Jean Vivas-Subjefe/Responsable de la Unidad General de Operaciones

Tnlga. Gabriela Cevallos /Tesorera/E. U. Presupuestos/E. U. Recaudación

Mgs. Lilian Paladinez/R. Proceso de Rendición de Cuentas/E. U. Planificación/  
E. U. Bodega/Analista de Talento Humano.

Insp. Fabricio Santi/R.U. Tecnologías y Comunicaciones/R. U. Prevención de Incendios.

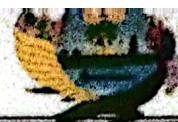
2. Segundo.- Lectura de las sugerencias y recomendaciones emitidas por la ciudadanía en la Deliberación Pública de Rendición Cuentas 2023. La Mgtr. Lilian Paladinez procede a dar lectura las sugerencias, opiniones y recomendaciones de la ciudadanía para el respectivo análisis y los compromisos que se asuman sean plasmados en un plan de trabajo.
3. Tercero.- Elaboración del Plan de Trabajo.- Una vez que la Mgtr. Lilian Paladinez dio lectura a las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía se procedió a analizar cada una de ellas y se asumen compromisos, los mismos que han sido plasmados en un plan de trabajo, que se detalla a continuación



**MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS Y CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO**

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIÓN	COMPROMISO/ACLARACIÓN	META	UNIDADES PARA CUMPLIR EL COMPROMISO	RECURSOS	CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO												Medio de verificación	Responsable
					JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DEC								
<p>Seguir brindando ese deber de ayudar a los moradores de nuestro cantón, con ese buen servicio, con mucha responsabilidad a nuestra ciudadanía.</p> <p>Mantener el servicio de la ambulancia ya que es una excelente gestión y servicio que brinda a la ciudadanía del Cantón Cuyabeno, el cual es oportuno y eficaz.</p> <p>Que siga con el mismo ánimo del trabajo.</p> <p>Sigan en adelante prestando sus servicios como unidad de bomberos, prestando asistencia a nuestro querido cantón Cuyabeno, efectuaciones, éxitos a todos los niveles.</p> <p>Realizar la gestión para el mantenimiento y limpieza de la infraestructura.</p> <p>Realizar el mantenimiento de las instalaciones del Cuerpo de Bomberos.</p> <p>Que deben invertir en el mantenimiento de la estructura.</p>	<p>Se continuará brindando el servicio a la comunidad.</p>	N/A	Operaciones	Humanos, financieros, materiales y tecnológicos	X										Estadísticas de atenciones y servicios	Cbo. (B) Tolgo, Jean Vivas		
<p>Responsable de manera eficaz a la ciudadanía su emergencia, si bien es cierto existe un procedimiento para la atención, pero hay que considerar que es la vida de un ser humano, y si existe la atención inmediata realizar el trámite pertinente para el justificativo.</p>	<p>Se realizará el mantenimiento de la fachada de las instalaciones del CBC</p>	100%	Logística y Mantenimiento	Humanos, financieros, materiales y tecnológicos	X										N/A	Bto. Marcela Méjora		
<p>Se comienza con la gestión para adquirir la ambulancia para mejorar la atención de emergencia y brindar un mejor servicio para la ciudadanía.</p> <p>Esta bien que según gestionando la ambulancia, que es de mucha ayuda para la ciudadanía del cantón Cuyabeno, según trabajando con el mismo empeño y entusiasmo.</p> <p>Realizar la gestión y seguimiento para la adquisición de otra ambulancia.</p>	<p>Cuyabeno al ser el cantón con mayor extensión territorial de la provincia de Sucumbios, alberga comunidades con problemas de comunicación hacia la parte urbana, por ello el Cuerpo de Bomberos emplea procedimientos para la atención de emergencias con el objetivo de minimizar los tiempos de respuesta, mejorar las condiciones del servicio y la atención efectiva de pacientes con seguridad, por ello los despachos de las unidades de respuesta son alertadas por tres líneas principales: aviso personal, a través del ECU 911 o el reporte directo a nuestra línea de emergencia, incondicionalmente de la forma de aviso el arribo de la unidades a la emergencia dependerá de la distancia donde sucede el siniestro.</p>	N/A	Jeftura	Humanos, financieros, materiales y tecnológicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Estadísticas de atenciones y servicios.	Cbo. (B) Tolgo, Jean Vivas		
<p>Considerar porcentajes bajos para permisos de las instituciones públicas.</p>	<p>Dentro de las actividades planificadas en el 2024, se está ejecutando la gestión de nuevos proyectos en conjunto con el Gobierno Provincial de Sucumbios, para la adquisición de una nueva ambulancia.</p>	N/A	Jeftura	N/A											N/A	Terml. (B) Jason Peres		
<p>El GAD-MC es la institución que da apoyo al Cuerpo de Bomberos, en ese sentido es necesario se coordine algunas actividades para mejorar la infraestructura por medio de Obras Públicas y Planificación.</p> <p>Hago conocer a las felicitaciones por su labor en favor de la colectividad Cuyabenesa, como recomendación socializar el ámbito de sus competencias, considero que gran parte de la ciudadanía desconoce.</p>	<p>Se ha establecido el Reglamento para el cobro de tasas de servicios y permisos de funcionamiento, el cual se encuentra estructurado bajo las normas de la Ley de Defensa Contra Incendios y sus Reglamentos, en las que se establecen actividades económicas de acuerdo a la categoría, tanto en riesgo, en metros cuadrados y actividad, dicho reglamento se encuentra vigente con los mismos valores desde el año 2015 y su renovación constituyen parte del presupuesto que maneja el Cuerpo de Bomberos para la atención de emergencias.</p>	100%	Jeftura	Humanos, financieros, materiales y tecnológicos	X										Oficio	Terml. (B) Jason Peres		
<p>Que se siga fortaleciendo cada día más en cada uno de sus proyectos, para el bien del cantón, y que se haga más participación de la ciudadanía.</p>	<p>Dar a conocer la cartera de servicios del Cuerpo de Bomberos</p>	100%	Operaciones	Humanos, financieros, materiales y tecnológicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Registro de Asistencia	Cbo. (B) Tolgo, Jean Vivas		
<p>Que se siga fortaleciendo cada día más en cada uno de sus proyectos, para el bien del cantón, y que se haga más participación de la ciudadanía.</p>	<p>Dentro de los programas de vinculación comunitaria se depende la cartera de capacitación donde se involucra a la comunidad como entidades correspondientes ante la atención oportuna de las emergencias, por lo que debemos de manera coordinada trabajar en la prevención, mitigación y protección.</p>	100%	Operaciones	Humanos, financieros, materiales y tecnológicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Registro de Asistencia	Cbo. (B) Tolgo, Jean Vivas		





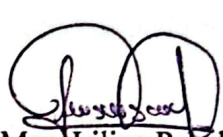
4. Cuarto.- Una vez establecidos los compromisos a las sugerencias planteadas por la ciudadanía, el Tcnl. (B) Jairon Perea, da por clausurada la reunión siendo las 10:10.

Para constancia de lo actuado firman a continuación:

Tcnl. (B) Jairon Perea Chasín  
**JEFE DEL CBC**

  
Cbo. (B) Jean Vivas

  
Tnlga. Gabriela Cevallos

  
Mgs. Lilian Paladinez

  
Sr. Fabricio Santi