



# CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN CUYABENO

Acuerdo ministerial No. 4766 RUC No. 2160060700001

Cuyabeno - Sucumbíos - Ecuador



Tarapoa, 15 de julio de 2025

Oficio 266-CBC-2025

Sra. Fanny Masache  
Consejo Cantonal de Planificación

Sr. Omar Torres  
Consejo Cantonal de Planificación

Sr. Hugo Tangoy  
Consejo Cantonal de Planificación

Presente.-

Saludos cordiales.

Recibido 15/07/2025

Recibido 15/07/2025

Recibido 15/07/2025

En cumplimiento de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070 28-02-2025 en su art 3; y, dando su fiel cumplimiento a la fase 4 Incorporación de la Opinión Ciudadana, retroalimentación y seguimiento, me dirijo a ustedes con la finalidad de darles a conocer que en la deliberación pública de rendición de cuentas 2024 la ciudadanía emitió sugerencias / recomendaciones a la institución, razón por la cual el Cuerpo de Bomberos asumió compromisos los cuales están plasmados en un plan de trabajo para su respectiva ejecución, por lo que a continuación de anexan las sugerencias / recomendaciones y el compromiso institucional:

| INSTITUCIÓN / COMUNIDAD                   | SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES                                                                                                                                                            | COMPROMISO INSTITUCIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ministerio de Salud Pública               | Mantener la coordinar la coordinación interinstitucional en respuesta a emergencias de atención prehospitalaria y traslado del mismo en caso de no contar con algún medio de transporte. | Continuar con la coordinación y metodología que se ha venido manteniendo con las diferentes instituciones, haciendo énfasis en la coordinación con el ECU 911 ya que este sistema centraliza los reportes y coordina de manera integral la respuesta de todas las instituciones involucradas como las de salud, lo que permite una atención más eficiente y completa. |
| Gad Municipal de Cuyabeno                 | Más coordinación entre instituciones en el tema de trabajos.                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Centro Poblado Rey de los Andes           | Que tenga más coordinación con el centro de salud.                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Recinto Marian 4                          | Que la coordinación si realizó con otra persona que se comunique al dirigente de la comunidad.                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Distrito de Educación Cuyabeno - Putumayo | Talleres de primer auxilio.                                                                                                                                                              | El Cuerpo de Bomberos realizara la implementación del proyecto FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES COMUNITARIAS EN EMERGENCIAS Y DESASTRES DEL CANTÓN CUYABENO PARA EL AÑO                                                                                                                                                                                             |
| Liga Cantonal Cuyabeno                    | Realizar periódicamente capacitaciones a los emprendedores como primeros auxilios - manejo de extintores etc.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



Dirección: Tarapoa Av. Playas de Cuyabeno y pantera  
Teléfono: Emergencia (06) 2360102 / ecu 911 – Oficina (06) 2360103  
E-mail: [jefatura@bomberoscuyabeno.gob.ec](mailto:jefatura@bomberoscuyabeno.gob.ec)



# CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN CUYABENO

Acuerdo ministerial No. 4766 RUC No. 2160060700001

Cuyabeno - Sucumbíos - Ecuador



|                                           |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nueva Santa Ana                           | Que el Cuerpo de Bomberos de capacitaciones a las comunidades como opera el Ecu 911 ya que muchas familias no tienen conocimiento de como pedir una ambulancia en caso de emergencia.                  | 2025-2026 cuyo objetivo es fortalecer las capacidades comunitarias de prevención y respuesta, preparación para emergencias y desastres en su comunidad.                                                                                                                                                                                                                           |
| Centro Poblado Rey de los Andes           | Que haya capacitaciones en las comunidades.                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Barrio Santa Rita                         | Se realice las debidas gestiones para capacitar en caso de mordeduras de serpientes en las comunidades del Cantón.                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cnel EP                                   | Motivar a las comunidades para prepararse en casos de incendios usando extintores.                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nueva Santa Ana                           | Que el Cuerpo de Bomberos tenga conocimiento de los nuevos Presidentes para que tengan en cuenta su contacto en alguna emergencia.                                                                     | Mantener actualizada la base de datos de los dirigentes del cantón Cuyabeno en coordinación con la persona encargada de Participación Ciudadana del GAD MC y los propios dirigentes.                                                                                                                                                                                              |
| Recinto Marian 4                          | Los Señores Operativos del Cuerpo de Bomberos sepan los cambios de los dirigentes nuevos en las comunidades.                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Distrito de Educación Cuyabeno - Putumayo | Tener todos los materiales respectivos.                                                                                                                                                                | "El Cuerpo de Bomberos mantiene de forma permanente una partida presupuestaria destinada a la adquisición de equipamiento, garantizando así la continuidad en el fortalecimiento de sus capacidades operativas. Asimismo, se continuará asignando los recursos necesarios conforme a la disponibilidad del presupuesto institucional.                                             |
| Liga Deportiva Cantonal Cuyabeno          | Que en la base del Cuerpo de Bomberos exista siempre los materiales y personal dispuesto para la atención oportuna ante una emergencia y poder salvaguardar las vidas y bienes de nuestros habitantes. | Se mantendrá los turnos de guardias de 24 horas laborables por el personal operativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Distrito de Educación Cuyabeno - Putumayo | La atención a las emergencias sea las 24h00.                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cnel EP                                   | Patrullar de forma secuente las 24h00 en todo el Sector del Cantón y si fuere posible con un vehículo de medicina para casos de emergencias.                                                           | El patrullaje las 24 horas no corresponde a las funciones del Cuerpo de Bomberos; sin embargo, contamos con una ambulancia totalmente equipada para la atención de emergencias prehospitalarias. En este sentido, reiteramos nuestro compromiso de responder de manera oportuna y eficiente a todas las emergencias que nos sean reportadas a través de los canales establecidos. |
| Fuerzas Unidas                            | Que cuando se los llame por alguna emergencia que lo hagan lo más pronto.                                                                                                                              | El Cuerpo de Bomberos se compromete en atender las emergencias en cuanto sea reportadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Distrito de Educación Cuyabeno - Putumayo | Siempre estar preparado para cualquier situación.                                                                                                                                                      | Mantener capacitado al personal en las áreas que son competencia de la institución para brindar la atención adecuada.                                                                                                                                                                                                                                                             |



Dirección: Tarapoa Av. Playas de Cuyabeno y pantera  
Teléfono: Emergencia (06) 2360102 / ecu 911 - Oficina (06) 2360103  
E-mail: [jefatura@bomberoscuyabeno.gob.ec](mailto:jefatura@bomberoscuyabeno.gob.ec)



# CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN CUYABENO

Acuerdo ministerial No. 4766 RUC No. 2160060700001

Cuyabeno - Sucumbíos - Ecuador



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liga Cantonal Cuyabeno            | Las llamadas pueden ser atendidas llamando directamente.                                                                                                                                                                                              | El compromiso del Cuerpo de Bomberos es atender oportunamente las emergencias que se presenten; por ello, dichas situaciones pueden ser reportadas mediante llamadas directas.                                                                             |
| Liga Cantonal Cuyabeno            | Que se gestione la infraestructura física para mejores desenvolvimientos de su personal.                                                                                                                                                              | La Jefatura del Cuerpo de Bomberos gestionará con el Gad Municipal de Cuyabeno la elaboración de los respectivos documentos, después de este trámite se asignará el presupuesto correspondiente en base a la disponibilidad del presupuesto institucional. |
| Consejo Cantonal de Planificación | Tener más paciencia con la ciudadanía.                                                                                                                                                                                                                | Mejorar la comunicación y la comprensión hacia las necesidades y expectativas de los pacientes y usuarios del CBC.                                                                                                                                         |
| Gad Municipal de Cuyabeno         | Que en el año 2025 no se haga trasbordo de las emergencias hospitalarias.                                                                                                                                                                             | El Cuerpo de bomberos no realizará más trasposos cuando se trate de emergencias prehospitallarias, para los traslados secundarios dependerá de la coordinación que se tenga con el ECU 911 y del cuadro clínico de los pacientes                           |
| Gad Municipal de Cuyabeno         | Aclarar que el Cantón tiene una población pequeña y los cobros por permisos a empresas y locales comerciales es muy bajo y necesariamente se necesita este apoyo de la comunidad para ser eficientes en el servicio que presta el Cuerpo de Bomberos. | Sn                                                                                                                                                                                                                                                         |

Con sentimientos de distinguida consideración y estima.

Atentamente,

ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA

  
Tcml (B) Jairo Perea Chasin.  
Jefe del Cuerpo de Bomberos de Cuyabeno



Dirección: Tarapoa Av. Playas de Cuyabeno y pantera  
Teléfono: Emergencia (06) 2360102 / ecu 911 – Oficina (06) 2360103  
E-mail: [jefatura@bomberoscuyabeno.gob.ec](mailto:jefatura@bomberoscuyabeno.gob.ec)