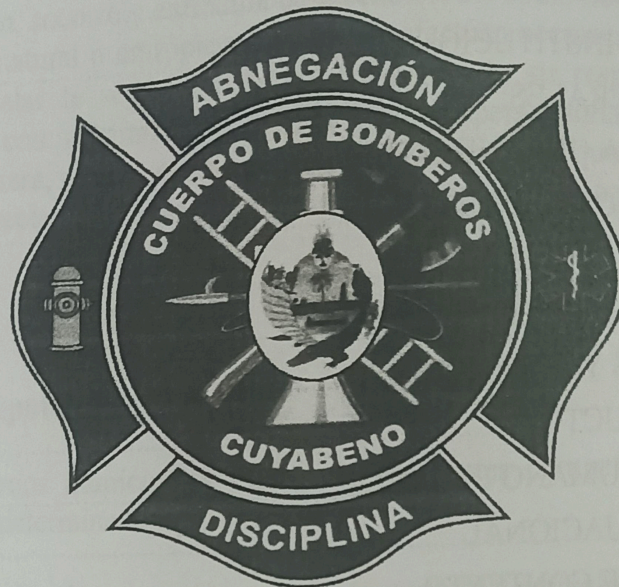


# CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN CUYABENO



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2023-2026

TARAPOA- CUYABENO – SUCUMBÍOS - ECUADOR

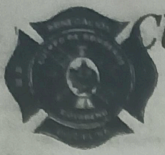




## INDICE

Contenido	3
INTRODUCCIÓN:	3
MARCO LEGAL	4
FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO	4
DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	4
DATOS GENERALES:	5
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	5
LOS PROCESOS DEL CBC	6
CADENA DE VALOR	6
MAPA DE PROCESOS	7
PRODUCTOS Y SERVICIOS	7
INFRAESTRUCTURA	7
TALENTO HUMANO DEL CBC	7
ANÁLISIS SITUACIONAL	8
ANÁLISIS DE CONTEXTO	8
ANÁLISIS SECTORIAL Y DIAGNÓSTICO TERRITORIAL	9
PARTES INTERESADAS	10
ANÁLISIS FODA	11
ELEMENTOS ORIENTADORES	12
MISIÓN	12
VISIÓN	12
VALORES	12
ALINEACIÓN ESTRATÉGICA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y CREACIÓN DE OPORTUNIDADES	12
ALINEACIÓN ESTRATÉGICA AL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	13
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CBC	13
DISEÑO DE ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	14
FORMULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES	14
FORMULACIÓN DE METAS E INDICADORES	15





## INTRODUCCIÓN

Los Cuerpos de Bomberos son entidades de derecho público adscritas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales o Metropolitanos, que prestan el servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, así como de apoyo en otros eventos peligrosos de origen natural o antrópico. Asimismo, efectúan acciones de salvamento con el propósito de precautelar la seguridad de la ciudadanía en su respectiva circunscripción territorial. Contarán con patrimonio y fondos propios, personalidad jurídica, autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y operativa. Los recursos que les sean asignados por Ley se transferirán directamente a las cuentas de los Cuerpos de Bomberos.

## MARCO LEGAL

### Constitución de la República Del Ecuador

Art. 264.- Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley:

(...) Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios (...).

### Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización ("COOTAD")

Art. 140.- (...) La gestión de riesgos que incluye las acciones de prevención, reacción, mitigación, reconstrucción y transferencia, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afecten al territorio se gestionarán de manera concurrente y de forma articulada por todos los niveles de gobierno de acuerdo con las políticas y los planes emitidos por el organismo nacional responsable, de acuerdo con la Constitución y la ley.

### Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público

Art. 274.- Naturaleza. - Los Cuerpos de Bomberos son entidades de derecho público adscritas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales o metropolitanos, que prestan el servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, así como de apoyo en otros eventos adversos de origen natural o antrópico. Asimismo, efectúan acciones de salvamento con el propósito de precautelar la seguridad de la ciudadanía en su respectiva circunscripción territorial.

Contarán con patrimonio y fondos propios, personalidad jurídica, autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y operativa. Los recursos que les sean asignados por Ley se transferirán directamente a las cuentas de los Cuerpos de Bomberos.





## FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

### DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno, fue creado el 02 de febrero de 2005, mediante Acuerdo Ministerial No. 4766, del Ministerio de Bienestar Social, en atención a sus necesidades reales de protección contra incendios.

Mediante Ordenanza Sustitutiva para asumir la competencia de la gestión de los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios y la adscripción del Cuerpo de Bomberos de Cuyabeno al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cuyabeno, de acuerdo a la competencia, de fecha 10 de septiembre del 2018, se constituye como una entidad adscrita al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cuyabeno con autonomía administrativa, financiera y operativa, patrimonio propio, con personería jurídica propia conforme a la ley.

### DATOS GENERALES

**Institución:** Cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno

**Representante Legal:** Jean Carlos Vivas Sánchez

**RUC:** 2160060700001

**Dirección:** Playas de Cuyabeno y Pantera

**Teléfono:** Oficina: 062360103  
Emergencias: Ecu 911-062360102

Teléfono emergencia: 062- 360-102

Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

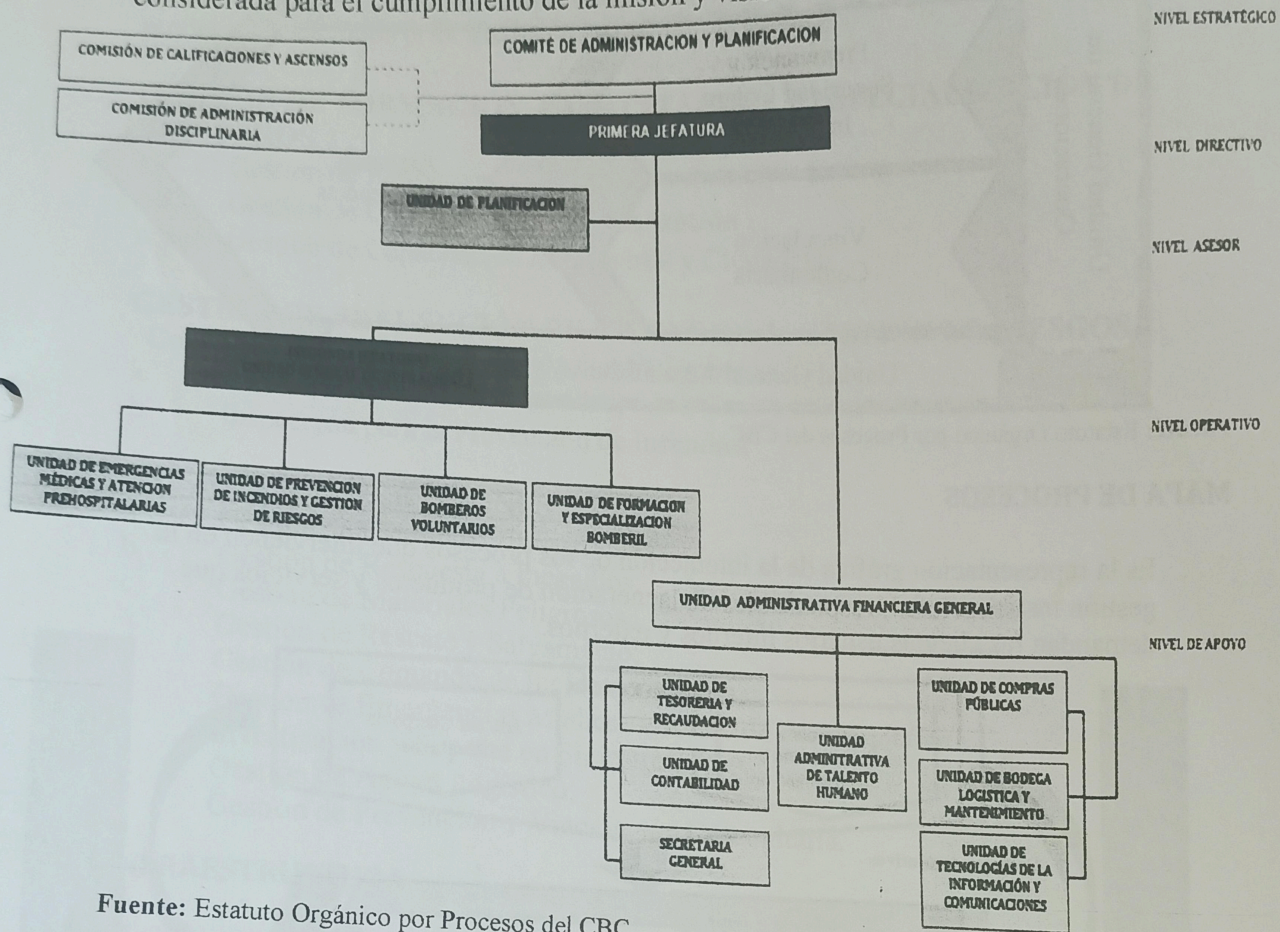
E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec





## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura orgánica es la representación gráfica jerarquizada de las unidades administrativas que intervienen en la gestión de procesos institucionales del CBC y ha sido considerada para el cumplimiento de la misión y visión de la institución.



Fuente: Estatuto Orgánico por Procesos del CBC

## LOS PROCESOS DEL CBC

Los procesos que generan los productos y servicios del CBC, se ordenan y clasifican en función de su grado de contribución al cumplimiento de la misión institucional.

- **Procesos Gobernantes.-** Orientan la gestión institucional a través de la formulación y emisión de políticas y la expedición de normas, reglamentos e instrumentos para poner en funcionamiento a la organización;
- **Procesos Sustantivos.-** Son los procesos esenciales o clave de la institución que generan, administran y controlan actividades y productos destinados a usuarios externos, de tal manera que permitan cumplir efectivamente la misión, objetivos estratégicos y políticas de la institución;
- **Procesos Adjetivos.-** Están encaminados a generar productos y servicios para los procesos gobernantes y sustantivos, y para sí mismos, viabilizando la gestión del CBC. Estos procesos a su vez se subdividen en de apoyo y asesoría.

Teléfono emergencia: 062- 360-102

Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

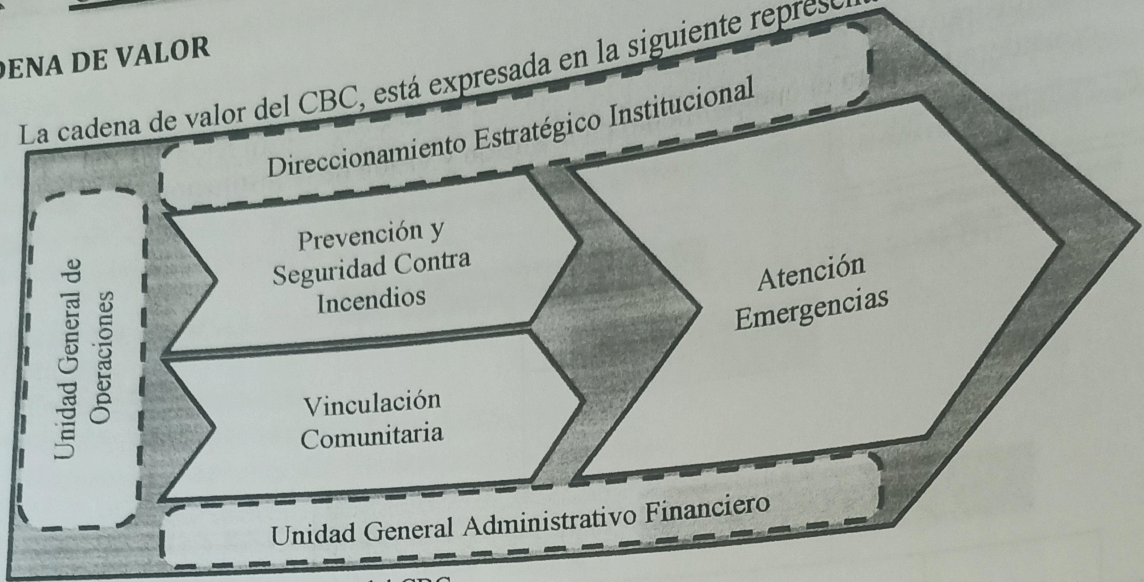
E-mail: [secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec](mailto:secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec)





### CADENA DE VALOR

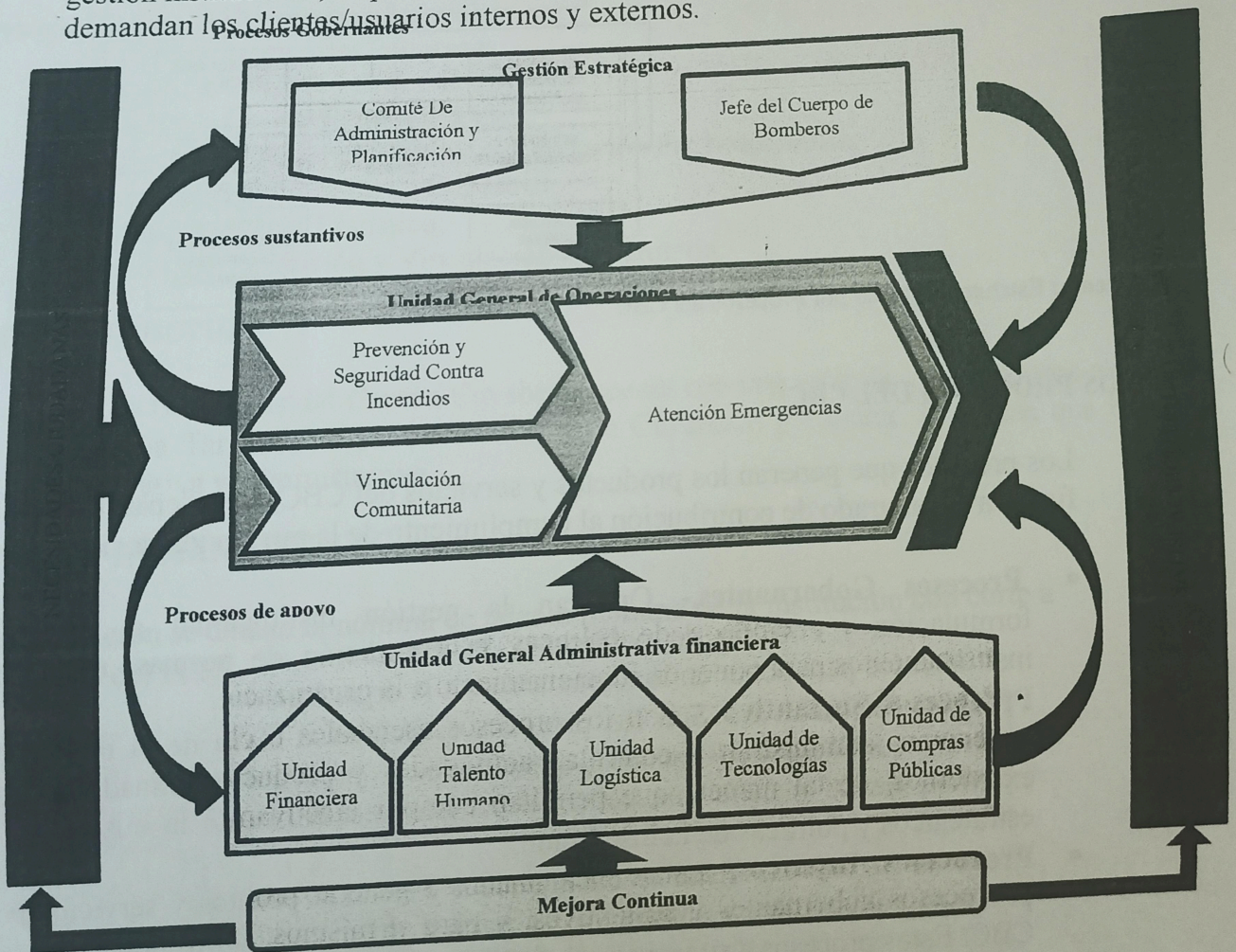
La cadena de valor del CBC, está expresada en la siguiente representación:



Fuente: Estatuto Orgánico por Procesos del CBC

### MAPA DE PROCESOS

Es la representación gráfica de la interacción de los procesos que intervienen en la gestión institucional, responsables de la generación de productos y servicios que demandan los clientes/usuarios internos y externos.



Fuente: Estatuto Orgánico por Procesos del CBC

Teléfono emergencia: 062- 360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec





## PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios que el CBC pone a disposición de la ciudadanía e instituciones que conforman el cantón Cuyabeno, están descritos en el Estatuto Orgánico por Procesos aprobado por el Comité de Administración y Planificación; a continuación, se detallan los productos y servicios principales:

## GESTIÓN DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE BOMBEROS

- a. Gestión de Formación
- b. Gestión de Capacitación y Especialización
- c. Gestión de Capacitación Empresarial y Ciudadana

## GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y GESTIÓN DE RIESGOS

- a. Control de Sistemas de Protección Contra Incendios
- a. Asesoría técnica a la comunidad;
- b. Inspección para la Prevención de Incendios

## GESTIÓN DE OPERACIONES

- a. Gestión de Central de Emergencias;
- b. Gestión de Respuesta a Incendios;
- c. Gestión de Materiales Peligrosos;
- d. Gestión de Rescate y Salvamento;
- e. Gestión de Comando de Incidentes;
- f. Gestión de Emergencias Médicas y Atención Pre hospitalaria;
- g. Investigación y Soporte en Siniestros;
- h. Gestión de Apoyo Logístico;
- i. Gestión de Prevención y Vinculación Comunitaria.

## INFRAESTRUCTURA

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno cuenta con una estación de Bomberos ubicada en la parroquia Tarapoa, en las calles Playas de Cuyabeno y Pantera, la misma que brinda atención operativa y administrativa.

## TALENTO HUMANO DEL CBC

A continuación se detalla la nómina de talento humano de la institución con corte a septiembre del 2022:

CARGO	GENERO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
Jefe Subrogante		1	1
Secretaria	1		1
Tesorera	1		1
Analista de Talento Humano	1		1
Inspector		1	1
Bomberos	1	4	5





**Existen unidades que se encuentran encargadas a los servidores con nombramiento y contrato ocasional:**

- Unidad de Planificación
- Unidad General Administrativa Financiera
- Unidad de Contabilidad
- Unidad de Recaudación
- Unidad de Presupuesto
- Unidad de Compras Públicas
- Unidad de Logística y Mantenimiento
- Unidad de Bodega
- Unidad de Formación y Especialización Bomberil
- Unidad de Emergencias Médicas y Atención Pre Hospitalaria
- Unidad de Comunicaciones

## **ANÁLISIS SITUACIONAL**

### **ANÁLISIS DE CONTEXTO**

Para el análisis de contexto se utiliza la herramienta de análisis estratégico denominada PESTEL, que permite determinar los factores que afectan o pueden afectar a la gestión institucional en el ámbito político, económico, socio-cultural, tecnológico, ambiental y legal.

### **POLÍTICO**

El 14 de mayo de 2019, es elegido alcalde del Cantón Cuyabeno, el sr. Nelson Aldian Yaguachi Capa, convirtiéndose en el alcalde número seis. El mismo que se mantiene en el cargo y quien permanecerá en el mismo hasta el año 2023, año en donde concluye el período electoral vigente.

### **ECONÓMICO**

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno como entidad con autonomía administrativa, operativa, presupuestaria y financiera, percibe sus recursos a través de lo determinado:

En la Ley de Defensa Contra Incendios:

Arts. 32 recursos que son recaudados a través de un convenio suscrito con CNEL-Unidad de Negocios Sucumbios.

Art. 33 Contribuciones

Art. 35 por permisos de funcionamientos

En la Ordenanza de adscripción al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuyabeno

Art. 32, literal e, asignación presupuestaria por parte del GAD-Municipal de Cuyabeno

En el Estatuto orgánico por proceso del CBC

Art. 20 Ingresos por capacitaciones.

Teléfono emergencia: 062-360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

E-mail: [secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec](mailto:secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec)





## **SOCIOCULTURAL**

El Cantón Cuyabeno fue creado el 8 de agosto de 1998, es el séptimo cantón de la provincia de Sucumbios, se encuentra integrado por un total de 3 parroquias, siendo 1 urbana (Tarapoa) y 2 rurales (Playas de Cuyabeno y Aguas Negras). Tiene una superficie de 3.834,77 km<sup>2</sup>, según la actualización 2019-2023 del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, el cantón Cuyabeno cuenta con una población de 8.230 habitantes, divididos en 3576 mujeres y 4.654 hombres

## **TECNOLÓGICO**

El avance en el desarrollo de tecnologías de información a nivel mundial, la reducción de las brechas en el acceso a la información y los negocios internacionales, permiten a todas las organizaciones acceder a dichas tecnologías a fin de mejorar la productividad y gestión de sus servicios. En el caso del Cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno, no se ha desarrollado en infraestructura tecnológica lo que dificulta el desarrollo de las actividades para prestar un mejor servicio a la ciudadanía.

## **AMBIENTAL**

Dentro del cantón Cuyabeno se distinguen dos tipos de climas: clima super húmedo y húmedo ambos sin deficiencia de agua, estos dos son climas tropicales mega térmicos, al ser ambos climas tropicales no varían mucho entre sí.

Dentro del territorio del cantón se halla distribuidas la concesion petrolera Andes Petroleum Ecuador, encargada de la explotación de los recursos Hidrocarburíferos que se hallan en el subsuelo. La concesión petrolera presente realiza múltiples operaciones en distintos tipos de estructuras como platóformas, pozos, campamentos, estaciones eléctricas y de bombeo, etc.

El ícono representativo de Cuyabeno es La Reserva de Producción Faunística Cuyabeno (RPFC), cuenta con varios puntos de atracción para la actividad turística debido a su alta diversidad biológica, su gran complejo lacustre que forma parte de la cuenca amazónica y los pueblos ancestrales que habitan en ésta.

## **LEGAL**

El cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno al ser una institución pública deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD, Ley de Defensa Contra Incendios, en lo relacionado a su gestión. Sin embargo, existe normativa específica para la gestión del talento humano, la gestión de contratación pública, la gestión de planificación y finanzas y en general normativa que regula las diferentes actividades que se desarrollan.

## **ANÁLISIS SECTORIAL Y DIAGNÓSTICO TERRITORIAL**

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno es una institución adscrita al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuyabeno, relacionado directamente al sector de seguridad en lo que corresponde a la gestión de riesgos y desastres.

Teléfono emergencia: 062- 360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

E-mail: [secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec](mailto:secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec)





Específicamente la gestión institucional está orientada a la prevención, en el sentido del control de cumplimiento y aplicación de normativa municipal, así como, en la respuesta a emergencias, hecho que obliga a la institución a estructurar su presencia en territorio a fin de que los servicios se presten de manera ágil y oportuna.

**PARTES INTERESADAS**

El análisis del micro entorno permite la descripción de los grupos de interés de la institución que se definen como partes interesadas, que pueden ser personas o instituciones, que actúan e inciden en el medio en que se desenvuelve la institución.

<b>PARTES INTERESADAS</b>	<b>DETALLE</b>	<b>EXPECTATIVAS</b>
Nivel Estratégico, Nivel Directivo, Nivel Asesor, Unidad de Operaciones, Unidad General Administrativa Financiera	Comité de Administración y Planificación, Jefe de Bomberos, Jefe de Operaciones, Encargada Unidad General Administrativa Financiera	Cumplimiento de objetivos estratégicos, metas, planes, disposiciones y requerimientos ciudadanos
Servidores	10 servidores: 4 administrativos y 6 operativos.	Estabilidad laboral, crecimiento profesional, remuneración acorde a responsabilidades, seguridad, capacitación permanente
Clientes	Ciudadanos del cantón Cuyabeno, personas naturales, empresas públicas y privadas	Pago de tasas de servicios y contribuciones.
Proveedores	Empresas públicas y privadas registradas en el SERCOP, personas naturales y/o jurídicas.	Cumplimiento de obligaciones descritas en contratos y ordenes de compras y servicios
Ciudadanía	Ciudadanos del cantón Cuyabeno	Cumplimiento de los servicios que se ofertan, seguridad y atención de emergencias.
Alianzas	SIS-ECU 911, CNEL-Unidad de Negocios de Sucumbíos, Cuerpos de Bomberos del país, GAD Provincial y GAD Cantonal	Cumplimiento de convenios <u>interinstitucionales</u>
Gobierno	Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuyabeno, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Finanzas, Servicio Nacional de Contratación Pública	cumplimiento de normativa

Teléfono emergencia: 062- 360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec





**Eje de desarrollo institucional**

- Fortalecer la calidad de los servicios internos institucionales, dotando de herramientas de gestión que permitan la mejora continua de las actividades internas, que contribuyan a los procesos sustantivos y a una atención oportuna a la ciudadanía.

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

A fin de viabilizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, quienes integran el nivel estratégico, nivel directivo, nivel asesor, jefe del nivel operativo y apoyo se plantea lineamientos y estrategias institucionales que se verán plasmados en la planificación operativa institucional.

**Estrategias**

Se alinean las estrategias institucionales a los objetivos estratégicos, así como también a las perspectivas que el CBC en su modelo de gestión considera incorporar para el seguimiento.

Cabe recalcar que la Unidad de Planificación del CBC, deberá determinar los indicadores necesarios que permitan medir el cumplimiento de las estrategias y de los objetivos estratégicos institucionales.

**FORMULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES**

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	PERSPECTIVA PILAR ESTRATÉGICO
<b>EJE DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>		
Incrementar el nivel de formación y especialización técnica y humanística del personal operativo y administrativo del CBC; así como los conocimientos de la ciudadanía respecto a la prevención y protección de incendios y otros eventos adversos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestionar convenios de cooperación interinstitucionales, para procesos de capacitación para el personal operativo y administrativo.</li> <li>Capacitar y entrenar al personal operativo y administrativo.</li> </ol>	Aprendizaje y crecimiento
<b>EJE DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS</b>		
Fortalecer la gestión de prevención y protección ciudadana a través de sistemas de análisis, evaluación y planificación de acciones de reducción de riesgos de incendios y la vinculación comunitaria permanente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Capacitaciones técnicas a la industria, negocios, y ciudadanía en general en materia de seguridad contra incendios.</li> <li>Ofertar servicios de capacitaciones a las empresas, negocios y ciudadanía en general, en temas específicos.</li> <li>Fomentar y despertar en la ciudadanía la cultura de prevención de incendios</li> </ol>	Cliente- Usuario





**Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025**

- **Eje 3: Seguridad Integral**
- **Objetivo 9:** Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos
- **Política 9.3.** Impulsar la reducción del riesgo de desastres y atención oportuna a emergencias ante amenazas naturales o antrópicas en todos los sectores y niveles territoriales.
- **Líneas Territoriales:** G. Gobernanza para la sostenibilidad.  
G3 Incluir la variable de gestión de riesgos de desastres en todos los niveles de acción del territorio.  
G10 Desarrollar e implementar sistema de alerta para gestionar los riesgos de desastres en todos los niveles territoriales.

**ALINEACIÓN ESTRATÉGICA AL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

- **Objetivos estratégicos cantonales**  
OEC 4. Impulsar la inversión en calidad de servicios básicos, infraestructura de equipamiento, conectividad y telecomunicación es que permitan consolidar un territorio inclusivo, resiliente y seguro, que potencie el territorio.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CBC**

**Eje de formación y capacitación:**

1. Incrementar el nivel de formación y especialización técnica y humanística del personal operativo y administrativo del CBC; así como los conocimientos de la ciudadanía respecto a la prevención y protección de incendios y otros eventos adversos.

**Eje de prevención, mitigación y gestión de riesgos**

1. Fortalecer la gestión de prevención y protección ciudadana a través de sistemas de análisis, evaluación y planificación de acciones de reducción de riesgos de incendios y la vinculación comunitaria permanente.

**Eje de respuestas a emergencias**

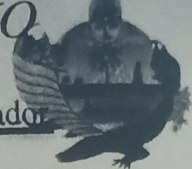
1. Incrementar el nivel de respuesta de despacho operativo a eventos adversos de la ciudadanía a través de acciones propias y otras coordinadas con instituciones vinculadas al sistema ECU-911.
2. Incrementar el nivel de respuesta a siniestros relacionados con incendios, rescate y salvamento y manejo de materiales peligrosos mediante planes de atención técnicamente diseñados e infraestructura especializada.
3. Incrementar el nivel de respuesta a eventos de emergencia médica y atención pre-hospitalaria a través de acciones médicas oportunas de alta calidad y equipamiento especializado.

Teléfono emergencia: 062- 360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec





**ANALISIS FODA**

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno en su afán de determinar la situación actual de la institución ha generado la matriz de análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a fin de que se puedan establecer estrategias para la mejora continua y sostenida de la institución y como en ella se podrán enfrentar los cambios sin afectar la calidad del servicio que se brinda a la ciudadanía.

**FACTORES INTERNOS**

FORTALEZAS		DEBILIDADES	
1	Recursos propios, percibidos de manera directa (normativa)	1	Gran volumen de información por gestionar
2	Autonomía operativa, administrativa, presupuestaria y financiera	2	Falta de mejorar la gestión del Talento Humano
3	Terreno propio y espacio suficiente	3	Déficit de personal para el cumplimiento de actividades institucionales
4	Equipamiento adecuado para la respuesta y atención de emergencias y prestación de servicios	4	Falta de elaboración y actualización de procedimientos y protocolos institucionales.
5	Unidades especializadas para la atención de emergencias	5	Falta de instalaciones adecuadas para el desarrollo de las actividades institucionales
6	Trabajo en equipo	6	Insuficientes recursos económicos para cubrir las necesidades institucionales
7	Capacitación constante personal operativo	7	Falta de capacitaciones a los servidores que realizan actividades administrativas
		8	Falta de equipos tecnológicos y sistemas informáticos
		9	Falta de ordenanza que regule el cobro de las tasas de servicios de los permisos de funcionamiento
		10	Parque automotor en mal estado
		11	Falta de gestión estratégica
		12	Regulación de procesos de comunicación a la ciudadanía

**FACTORES EXTERNOS**

OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
1	Apoyo de la ciudadanía	1	Constante crecimiento de la ciudad
2	Convenios interinstitucionales con empresas públicas y privadas	2	Incidencia política de autoridades en temas operativos
3	Convenios con organismos extranjeros	3	Pandemia por el COVID 19
4	Referente local y provincial en la gestión operativa de la institución	4	Fenómenos naturales
5	Trabajo coordinado con entidades de respuesta operativa		
6	Aporte Económico del Gad Municipal de Cuyabeno		
7	Convenios con organismos no gubernamentales		





## ELEMENTOS ORIENTADORES

Los Elementos Orientadores de la Institución nos permiten determinar a dónde queremos ir como institución, y hacen posible direccionar la acción de la entidad hacia los objetivos y políticas del Estado.

Como elementos primordiales de la planificación estratégica, el Cuerpo de Bomberos de Cuyabeno planteó su misión y visión institucionales, las mismas que constituyen los ejes fundamentales sobre los cuales se fundamentan las estrategias de su gestión, se establecen además los objetivos estratégicos y las metas en alineación a los objetivos descritos en el Plan Nacional de Creación de Oportunidades.

## MISIÓN

Somos una Institución técnica de derecho público dedicada a la prevención de incendios y atención de emergencias mediante acciones efectivas para salvar vidas y proteger bienes.

## VISIÓN

Ser una institución que brinde servicios de calidad, efectivos e innovadores en prevención de incendios, atención de emergencias, con personal calificado, motivado, comprometido y apoyados en soluciones tecnológicas integradas.

## VALORES

- a. **Lealtad:** Institución fiel y comprometida con la Comunidad en proveer servicios para salvar vidas y proteger bienes.
- b. **Honestidad:** Convicción y valor personal con las cuales se muestra tanto en su obrar como en su manera de pensar como justa, recta e íntegra.
- c. **Disciplina:** Es la realización de la labor acorde con características de responsabilidad y cumplimiento de las actividades de los procesos institucionales que han sido designados.
- d. **Solidaridad:** Brindar y compartir con la comunidad el apoyo y la ayuda que necesitan.
- e. **Compromiso:** Convicción personal en torno a los beneficios que trae el desempeño responsable de las tareas a su cargo para cumplimiento de la Misión y Visión Institucional.

## ALINEACIÓN ESTRATÉGICA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y CREACIÓN DE OPORTUNIDADES

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Cuyabeno, al ser una institución pública, articula su planificación a los lineamientos establecidos a nivel nacional y local considerando las directrices de política pública emitidas para el ejercicio de las competencias en materia de respuesta y gestión de riesgos. De esta manera la institución considera como directrices fundamentales para su planificación las siguientes:

Teléfono emergencia: 062- 360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

E-mail: [secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec](mailto:secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec)





<b>EJE DE RESPUESTAS A EMERGENCIAS</b>		
Incrementar el nivel de respuesta de despacho operativo a eventos adversos de la ciudadanía a través de acciones propias y otras coordinadas con instituciones vinculadas al sistema ECU-911.	1. Difundir a la ciudadanía como reportar una emergencia de forma inmediata y efectiva a través de la línea Ecu 911.	Cliente-Usuario
Incrementar el nivel de respuesta a siniestros relacionados con incendios, rescate y salvamento y manejo de materiales peligrosos mediante planes de atención técnicamente diseñados e infraestructura especializada	1. Fortalecer las capacidades de respuestas con la adquisición de Vehículos, equipos y herramientas. 2. Gestionar un terreno y la construcción de una estación de bomberos en el sector rural.	Cliente-Usuario
Incrementar el nivel de respuesta a eventos de emergencia médica y atención pre-hospitalaria a través de acciones médicas oportunas de alta calidad y equipamiento especializado.	Elaboración y socialización de los protocolos de atención de emergencias.	Cliente-Usuario
<b>EJE DE DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		
Fortalecer la calidad de los servicios internos institucionales, dotando de herramientas de gestión que permitan la mejora continua de las actividades internas, que contribuyan a los procesos sustantivos y a una atención oportuna a la ciudadanía.	1. Dotar de equipos informáticos a los servidores. 2. Incrementar el recurso humano para mejorar los servicios institucionales. 3. Mejorar la gestión de talento humano de la institución. 4. Suscripción de convenios con CNEL Unidad de Negocios Sucumbíos y GAD-MC, y otros organismos gubernamentales y no gubernamentales. 5. Proceso de homologación de bomberos. 6. Incrementar los ingresos del presupuesto por recaudación de permiso de funcionamientos.	

**FORMULACIÓN DE METAS E INDICADORES**

Con el objeto de comprobar en qué momento se han alcanzado los objetivos estratégicos y para examinar periódicamente el progreso o grado de avance de consecución de los mismos, debemos dotarnos de un cuadro de indicadores que traduzcan esos objetivos y resultados del plan a términos medibles. Un indicador es un elemento de estadística que permite conocer el avance de un programa o actividad. A continuación, se establecen los indicadores y metas para los Objetivos Estratégicos Institucionales establecidos para el período 2023-2026.





## PROGRAMACIÓN PLURIANUAL

PROGRAMA	SUB PROGRAMA	OBJETIVO OPERATIVO	ACTIVIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR	META CUATRIANUAL				TOTAL META	RESPONSABLE
					1	2	3	4		
Gestión Operativa	Formación y Capacitación	Contar con aliados estratégicos institucionales que brinden capacitaciones	Suscribir convenios interinstitucionales	Numero convenios gestionados	2	2	2	2	8	Jefatura/U. Formación y Especialización Bomberil
Gestión Operativa	Formación y Capacitación	Contar con personal capacitado y entrenado	Capacitar al personal operativo	Numero de capacitaciones	6	6	6	6	24	U. Formación y Especialización Bomberil
Gestión Administrativa	Formación y Capacitación	Contar con personal capacitado	Capacitar al personal administrativo	Numero de capacitaciones	9	9	9	9	36	Unidad de Talento Humano
Gestión Operativa	Formación y Capacitación	Obtener recursos para aumentar el presupuesto institucional	Vender capacitaciones	Ingresos por capacitaciones	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	Unidad de Formación y Especialización Bomberil
Gestión Operativa	Prevención y gestión de riesgos	Reducir el número de los siniestros en las empresas	Realizar capacitaciones técnicas a la industria, negocios, y ciudadanía en general en materia de seguridad contra incendios.	Numero de capacitaciones técnicas	4	4	4	4	16	U. Formación y Especialización Bomberil
Gestión Operativa	Prevención y gestión de riesgos	Despertar la cultura de prevención en la ciudadanía	Realizar campañas para fomentar la cultura de prevención de incendios	Número de campañas	2	2	2	2	8	U. Formación y Especialización Bomberil/U. Prevención y Gestión de Riesgos
Gestión Operativa	Respuestas a emergencias	Agilizar la respuestas a las llamadas de emergencia	Realizar campañas utilizando herramientas tecnológicas	Número de campañas	1	1	1	1	4	U. Emergencias Médicas y Atención Prehospitalaria
Gestión Operativa	Respuestas a	Minimizar los tiempos de respuestas en las	Gestionar un terreno	Numero de terreno	1				1	Jefatura

Teléfono emergencia: 062-360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103  
E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec





# CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN UYABENO

Acuerdo ministerial No. 4766 RUC No. 2160060700001

Cuyabeno

Sucumbios



Ecuador

	emergencias	comunidades más alejadas de la cabecera cantonal	gestionado							
Gestión Operativa	Respuestas a emergencias	Minimizar los tiempos de respuestas en las comunidades más alejadas de la cabecera cantonal	Gestionar una estación de bomberos	Numero de estación gestionada	1			1		Jefatura
Gestión Operativa	Respuestas a emergencias	Incrementar el número de unidades del parque automotor	Adquisición de una camioneta	Números de vehículos a adquirir	1			1		Responsable de operaciones
Gestión Operativa	Respuestas a emergencias	Contar con un vehículo abastecedor para las unidades autobombas	Adquisición de autotanque abastecedor	Numero de autotanque abastecedor	1			1		Responsable de operaciones
Gestión Operativa	Respuestas a emergencias	Dotar al personal de herramientas, equipos y materiales necesarios para la atención de emergencias	Adquirir herramientas y equipos necesarios para la atención de emergencias.	Porcentaje del presupuesto invertido en herramientas y equipos	10	10%	10%	10%		
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Dotar al personal de equipos funcionales, herramientas y materiales para el desarrollo de las matriales actividades	Adquisición de computadoras para el uso de los servidores del CBC	Número de computadoras a adquirir	3	3	3	3	12	Unidad de Tecnologías
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Dotar al personal de equipos funcionales, herramientas y materiales para el desarrollo de las matriales actividades	Adquisición de impresoras	Numero de impresoras	1			1	4	Unidad de Tecnologías
Gestión	Fortalecimiento Institucional	Contar con el personal	Proceso para el ingreso a la	Numero de	3			2	5	Unidad de Talento

Teléfono emergencia: 062- 360-102  
Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103  
E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec





# CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN CUYABENO

Acuerdo ministerial No. 4766 RUC No. 2160060700001  
Cuyabeno Sucumbíos



Ecuador

Administrativa	ento Institucional	suficiente para el desarrollo de las actividades institucionales	carrera del personal bomberil	bomberos que ingresan a la carrera bomberil	Humano
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Contar con el personal suficiente para el desarrollo de las actividades institucionales	Proceso para el ingreso a la carrera de servicio público	Número de servidores que ingresan a la carrera de servicio público 3	Unidad de Talento Humano 3
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Mantener organizada y actualizada la información de los servidores, reclutar y seleccionar correctamente al personal	Utilizar los sistemas disponibles para la gestión del talento humano	Porcentaje de utilización de sistemas 75%	Unidad de Talento Humano 100%
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Cumplir con la normativa legal vigente	Proceso de homologación	Número de proceso de homologación 1	Unidad de Talento Humano 1
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Contar con normativa interna actualizada	Elaboración y actualización de normativa interna relacionada al Talento Humano	Porcentaje de normativa actualizada 50%	Unidad de Talento Humano 100%
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Potencializar la calidad los servicios que brinda la institución	Suscripción de convenios	Número de convenios suscritos 2	Jefatura 8
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Resguardar la información digital de la institución	Implementar un sistema para la seguridad de la información	Número de sistemas para el resguardo de la información 1	Unidad de Tecnologías 1
Gestión Administrativa	Fortalecimiento Institucional	Incrementar el nivel de recaudación	Implementar mecanismos que mejoren el nivel de recaudación de los contribuyentes registrados en el catastro	Porcentaje de recaudación 100%	Unidad de Recaudación y Unidad de Prevención -

Teléfono emergencia: 062-360-102  
Ecu 911  
Teléfono Oficina: 062-360-103  
E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec





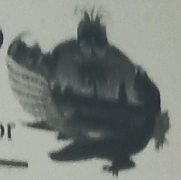
# CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN CUYABENO

Acuerdo ministerial No. 4766 RUC No. 2160060700001

Cuyabeno

Sucumbios

Ecuador



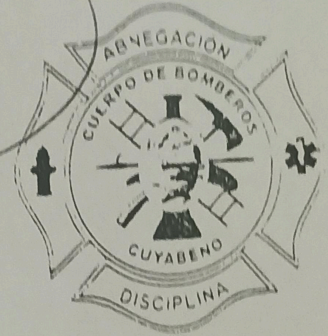
El presente Plan Estratégico fue realizado con el personal operativo y administrativo del CBC, en reuniones de trabajo realizadas el 17 y 18 de octubre del 2022.

Elaborado por:

Mgs. Litán Paladinez  
E. Unidad de Planificación

Revisado por:

Cbo. Joan Vivas  
Jefe Subrogante del CBC



Teléfono emergencia: 062- 360-102

Ecu 911

Teléfono Oficina: 062-360-103

E-mail: secretaria@bomberoscuyabeno.gob.ec